



LEISTUNGSBESCHREIBUNG

eDISCOVERY /
DOKUMENTENREVIEW

SCHNELLE UND EFFIZIENTE DOKUMENTENSICHTUNG

In unserer digitalisierten Welt nehmen Volumen und Bedeutung elektronischer Daten rapide zu.

Im Fall von Rechtsstreitigkeiten oder bei internen Untersuchungen in Unternehmen besteht die Herausforderung daher häufig darin, aus einer riesigen Menge unstrukturierter Daten (z.B. Office-Dokumente, E-Mails oder Faxen) die für den konkreten Sachverhalt relevanten Daten zu identifizieren. Bereits für diesen Schritt bietet FAST-DETECT schnelle und kompetente Unterstützung.

Die als möglicherweise relevant identifizierten Daten werden dabei durch FAST-DETECT IT-forensisch gesichert, aufbereitet und dem Auftraggeber in einer sog. Dokumentenreview-Umgebung bereitgestellt. Diese ermöglicht eine effiziente Sichtung und Klassifizierung, sodass die sachverhaltsrelevanten Daten nach einer Durchsicht durch FAST-DETECT gerichtsverwertbar aufbereitet werden können. Hierfür hat FAST-DETECT eine eigene vierstufige Review-Lösung für Sie konzipiert.

PROBLEME BEI DER TRADITIONELLEN DOKUMENTENSICHTUNG

Die manuelle Sichtung von Dokumenten und E-Mail-Nachrichten mit Standard-Werkzeugen erzeugt aufgrund fehlender Review-Funktionalitäten einen hohen Aufwand und birgt das Risiko, wichtige Daten zu übersehen.

- Unterschiedliche Dateiformate können nicht gleichzeitig durchsucht werden und die Suche erfolgt häufig ohne Einbezug von Meta-Daten (z.B. dem Autor eines Dokuments).
- Standard-Werkzeugen fehlt die Möglichkeit, Dubletten zu erkennen und auszublenden, damit diese nicht mehrfach gesichtet werden müssen.
- Das parallele Arbeiten mehrerer Personen und das Markieren bereits gesichteter Daten wird nicht unterstützt.
- Weiterhin existiert beim Einsatz von Standard-Werkzeugen nicht die Möglichkeit, die Beweismittelkette, die Datenintegrität und den Audit-Trail zu wahren.

DIE REVIEW-LÖSUNG VON FAST-DETECT

STUFE 1: ZIELGERICHTETE DATENSICHERUNG

Für eine Datensichtung bzw. Datenanalyse müssen zunächst relevante Datenquellen identifiziert und zielgerichtet gesichert werden. Erst dann können die Informationen für die weiteren Stufen sinnvoll verwertet werden. Dieser Prozess verlangt hohes technisches Know-how, weswegen FAST-DETECT bereits in dieser Phase unterstützt und bei Bedarf die technische und IT-forensische Datensicherung vollständig übernimmt.

STUFE 2: AUTOMATISIERTE DATENAUFBEREITUNG

In dieser Phase werden die gesicherten Daten durch FAST-DETECT in die Review-Lösung eingespielt und bereits aufbereitet. In Bilddateien und PDF-Dokumenten erfolgt eine Texterkennung und in Excel-, PowerPoint- und Worddateien werden versteckte Elemente wieder sichtbar gemacht. Aus E-Mail-Containern werden gelöschte E-Mails wiederhergestellt. Außerdem werden identische Textpassagen, wie z.B. E-Mail-Signaturen oder Absätze in Verträgen, erkannt, sodass sie nach einmaliger Prüfung ausgeblendet werden können.

STUFE 3: FLEXIBLE DATENREVIEW

Nach der Datenaufbereitung können mit der FAST-DETECT Review-Lösung auf dem gesamten Datenbestand unabhängig von der Datenquelle schnell und effizient Suchen durchgeführt werden. Durch unterschiedliche Suchmethoden, von der Stichwortsuche bis hin zur Suche mittels künstlicher Intelligenz, lassen sich relevante Dokumente schnell und effizient identifizieren. Diese Suchmethoden können durch den Auftraggeber, durch FAST-DETECT oder gemeinsam eingesetzt werden. FAST-DETECT unterstützt dabei jederzeit bei der Planung und Durchführung komplexer Abfragen.

STUFE 4: GERICHTSFESTE ERGEBNISAUFBEREITUNG

Die in der Review-Phase identifizierten Daten können in gerichtsverwertbarer Form aus der Review-Umgebung exportiert werden. In diesem Export sind sowohl die Inhalte als auch alle benötigten Metadaten, wie z.B. der Ablageort, Zeitstempel oder der hinterlegte Autor eines Dokuments, enthalten. Das Format des Exports kann frei gewählt werden: z.B. in Form von druckbaren PDF-Dateien oder als „Legal Export“ für die elektronische Weitergabe an eine andere Partei.



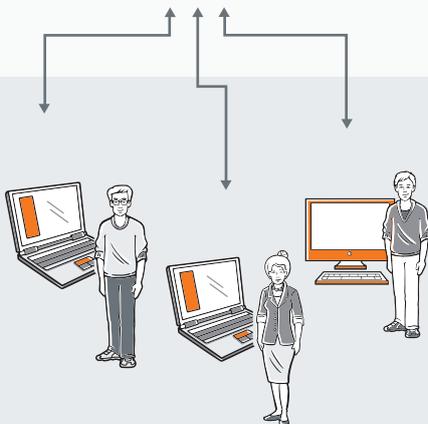
STUFE 1: ZIELGERICHTETE DATENSICHERUNG

- Zuverlässige Identifizierung aller für die Review relevanten Datenquellen (z.B. Word- oder Excel-Dokumente, Textnachrichten und E-Mails oder Faxe) durch unsere erfahrenen Experten.
- IT-forensische Sicherung aller als möglicherweise relevant identifizierten Daten mittels modernster IT-forensischer Werkzeuge.
- Dokumentation und Reports über die gesicherte Datenmenge zur Wahrung der Beweismittelkette.



STUFE 2: AUTOMATISIERTE DATENAUFBEREITUNG

- Einspielung aller gesicherten Daten in unsere Review-Umgebung und automatisierte Datenaufbereitung.
- Automatische Texterkennung, auch in Bilddateien und PDF-Dokumenten.
- Sichtbarmachen versteckter Elemente in Excel-, PowerPoint und Word-Dateien.
- Wiederherstellung gelöschter E-Mails aus E-Mail-Containern.
- Automatische Identifizierung identischer Textpassagen (Dubletten) – z.B. E-Mail-Signaturen oder Absätze in Verträgen – somit ist keine Mehrfachüberprüfung nötig.



STUFE 3: FLEXIBLE DATENREVIEW

- Schnelles und effizientes Durchsuchen des gesamten Datenbestandes unabhängig von der Datenquelle.
- Unterschiedliche Suchmethoden, von der Stichwortsuche über erweiterte Suchen bis hin zur Suche mittels künstlicher Intelligenz.
- Vielfältige Filtermöglichkeiten nach Stichworten, Zeiträumen und Dokumententypen.
- Auf Wunsch Schulung der Mitarbeiter für die eigenständige Durchführung von Suchen.



STUFE 4: GERICHTSFESTE ERGEBNISAUFBEREITUNG

- Export der Daten in gerichtsverwertbarer Form.
- Flexible Wahl des Datenformates beim Export – z.B. druckbare PDF-Dateien oder ‚Legal Export‘ für die elektronische Weitergabe an eine andere Partei.
- Einbindung aller wichtigen Metadaten in die Exportdateien – z.B. Zeitstempel oder Autor eines Dokuments.
- Jederzeit komplette Nachvollziehbarkeit der Dokumentenherkunft.

WAS MACHT DIE FAST-DETECT REVIEW LÖSUNG EINZIGARTIG?

- Attraktives Preismodell sowohl für kleine als auch große Projekte.
- Nahtlose Integration in jede Unternehmensinfrastruktur. Der Zugriff erfolgt via Internet auf die gesicherten und verarbeiteten Daten.
- Problemlose Bedienung durch Anwender auch ohne technisches Fachwissen.
- Effektive und parallele Durchsicht der Datenbestände auch in größeren Teams (und an mehreren Standorten gleichzeitig).
- Einfache Kategorisierung von Dokumenten während der Sichtung.
- Vielzahl an Darstellungs- und Druckmöglichkeiten von Dokumenten.
- Nützliche Funktionen, wie z.B. das Schwärzen von Dokumentenpassagen oder die Durchführung von Zeitstrahlanalysen.
- Abdeckung einer Vielzahl an Suchmöglichkeiten von der Stichwortsuche über erweiterte Suchfunktionen bis hin zur Suche mittels künstlicher Intelligenz.
- Verknüpfung von Suchergebnissen und visuelle Darstellung der Beziehungen.

BESONDERE SICHERHEITSASPEKTE DER REVIEW-LÖSUNG

- Einsatz einer Zwei-Faktor-Authentifizierung zur Anmeldung an der FAST-DETECT Review-Lösung.
- Zusätzliche Absicherung des Fernzugriffs über ein virtuelles Netzwerk (VPN) möglich.
- Sicherung der Datenübertragung zwischen Nutzer und Server mittels kryptografischer Maßnahmen.
- Ausführen aller Aktionen innerhalb der Review-Umgebung auf den Servern von FAST-DETECT und somit Ausschluss einer Gefährdung Ihrer Infrastruktur.
- Datenspeicherung wahlweise bei FAST-DETECT, bei Ihnen vor Ort oder in speziell gesicherten Rechenzentren (in Deutschland).

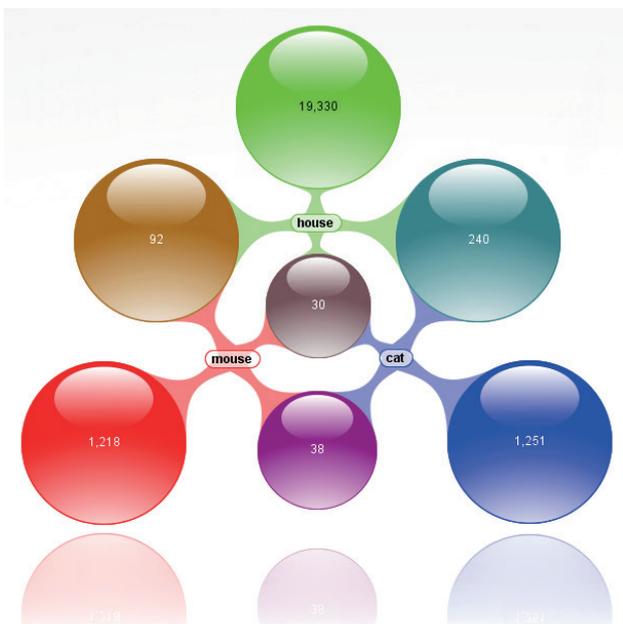


Abbildung: Grafische Darstellung von Suchergebnissen

DIE FAST-DETECT GMBH

Die FAST-DETECT GmbH ist das größte Sachverständigenbüro für IT-Forensik in Deutschland. Seit 2003 vertrauen u.a. Anwaltskanzleien, Unternehmen der Privatwirtschaft, Staatsanwaltschaften, Gerichte und Kriminalpolizeidienststellen auf die Expertise unserer anerkannten Experten im Bereich IT-Forensik und eDiscovery - europaweit. Wir sind stolz darauf, dass unseren Dienstleistungen und unserem in Deutschland führenden Labor für IT-Forensik von allen Seiten einzigartige Qualität und hohe Professionalität bescheinigt wird.

ZERTIFIZIERTE QUALITÄT UND SICHERHEIT

Unsere Kunden dürfen höchste Anforderungen an die Informationssicherheit bei FAST-DETECT und an die Qualität unserer Arbeit stellen.

- FAST-DETECT erfüllt die ISO-Norm 27001 bezüglich Informationssicherheit. Durch diese Zertifizierung ist unser verantwortungsvoller und sicherer Umgang mit vertraulichen Daten dokumentiert und belegt.
- FAST-DETECT erfüllt die ISO-Norm 9001. Diese Zertifizierung zeigt unseren hohen Qualitätsstandard.

Regelmäßige Audits sorgen dafür, dass unser Sicherheits- und Qualitätsniveau auch in Phasen des Wachstums erhalten bleibt.



MITARBEITERAUSWAHL

Auch die Auswahl neuer Mitarbeiter erfolgt mit größter Sorgfalt und unter Zuhilfenahme strenger Auswahlkriterien. Außerdem werden alle Mitarbeiter mit Zugang zu unseren Geschäftsräumen regelmäßig einer umfangreichen und weitgehenden polizeilichen Sicherheitsüberprüfung unterzogen.

ÜBERWACHTE RÄUMLICHKEITEN

Alle Räume, in denen sich vertrauliche Daten befinden, sind einbruchgeschützt, videoüberwacht und mit einer Alarmanlage der Klasse C gesichert. Eine polizeiliche Überprüfung und die Abnahme unserer Räume und baulichen Sicherungsmaßnahmen erfolgen regelmäßig und unangekündigt. Die Zugänge zu Sicherheitszonen sind durch eine moderne Schließanlage und ein effektives Kontrollsystem abgesichert.

TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN GEMÄSS BUNDES DATENSCHUTZGESETZ

Unsere Tätigkeiten schließen fast immer den Umgang mit äußerst vertraulichen Daten, Gerichtsakten und Beweismitteln mit ein. Ein umfangreiches Paket an technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen sowie eine regelmäßige Überprüfung nach den Vorgaben des BDSG sind daher die unabdingbare Basis für unsere Arbeit.



FABIAN UNUCKA
Sachverständiger für IT-Forensik
fabian.unucka@fast-detect.de



FAST-DETECT GmbH

Inselkammerstraße 12
82008 Unterhaching
Tel +49 89 204040-0
Fax +49 89 204040-299
Mail info@fast-detect.de
Web www.fast-detect.de



10/2018